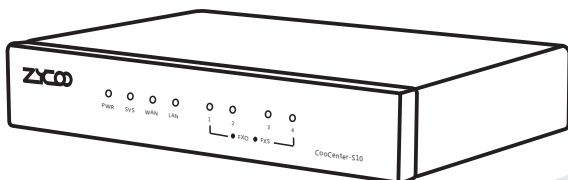




呼叫中心一体机 CooCenter-S10

快速配置手册



目 录

1. 产品包装清单	02
2. 硬件安装	03
2.1 安全注意事项	03
2.2 硬件连接	06
2.3 指示灯	07
3. 基础系统配置	08
3.1 Web登录	08
3.2 网络配置	09
3.3 呼叫中心系统Web登录	10
3.4 恢复出厂设置IP及登录密码	11
4. 其他配置	11

1 产品包装清单

感谢您对智科通信的支持，以下是该设备的包装清单：



CooCenter主机



电源



快速配置手册



质保卡

2 硬件安装

以下是对CooCenter的安装说明，请务必按照以下说明快速安全地安装设备：

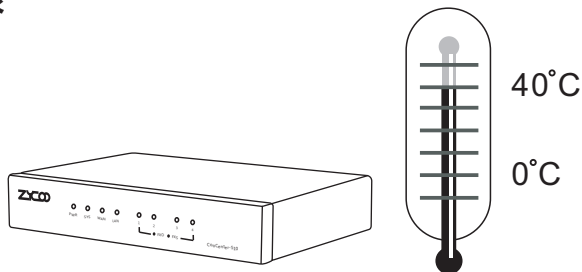
2.1 安全注意事项

注意：

为避免由于使用不当造成的设备损坏或者人身安全伤害，请遵从以下注意事项

- 如果你需要打开主机机壳安装FXO或FXS模块，请务必确认整个安装过程中电源保持关闭状态；
- CooCenter在正确的电源供电下才能正常工作，请确认供电电源与CooCenter所标示的电压相符，且最好使用原配电源；
- CooCenter通电前请确认不会引起电源电路超负荷，以免影响CooCenter正常工作甚至造成不必要的损坏；
- 为避免受电击的危险，在CooCenter工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；
- 清洁设备前，应先将CooCenter电源插头拔出，请勿用湿润面料擦拭，请勿用液体清洗。

安装环境要求

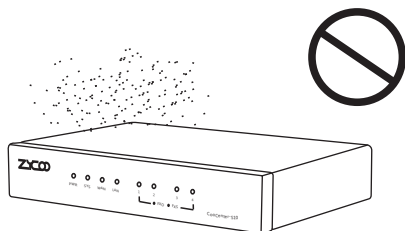


为保证CooCenter长期稳定工作，延长使用寿命，请维持环境一定的温度和湿度。

过高或过低的环境湿度易引起绝缘材料漏电、变形甚至金属部件锈蚀现象，温度过高会加速绝缘材料的老化过程，严重影响设备使用寿命。CooCenter的正常工作和存储温度/湿度如下表：

环境	温度	湿度
工作环境	0°C~40°C	5%~95%RH 无结露
存储环境	-20°C~55°C	5%~95%RH 无结露

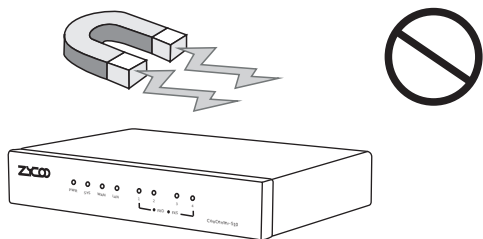
室内防尘



灰尘落在CooCenter表面会造成静电吸附，使金属接点接触不良。虽然设备本身在防静电方面做了一定措施，但当静电超过一定强度时，仍会对内部电路板上的电子元器件造成致命的破坏，为避免静电影响设备正常工作，请注意以下事项：

- 定期防尘，保持室内空气清洁；
- 确认设备接地良好，保证静电顺利转移。

电磁干扰



电磁干扰会以电容耦合、电感耦合、阻抗耦合等传导方式对设备内部的电容、电感等电子元器件造成影响，为减少电磁干扰因素造成的不利影响，请注意以下事项：

- 供电系统采取必要抗电网干扰措施；
- CooCenter应远离高频大功率、大电流设备，如无线发射台等；
- 必要时采取电磁屏蔽措施。

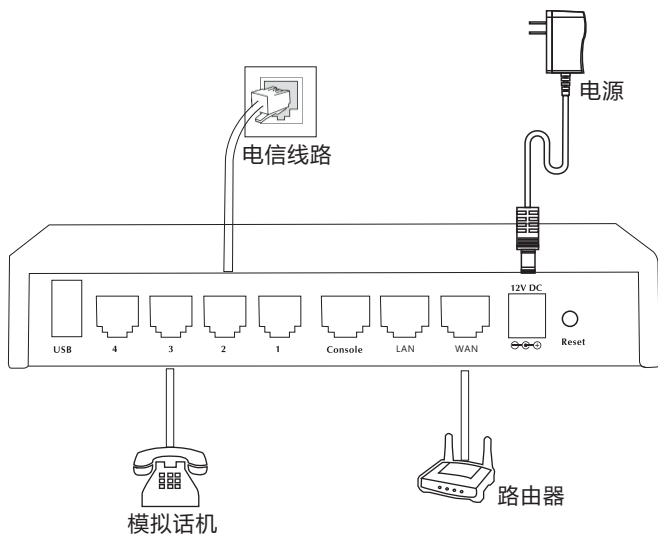
安装台

请将CooCenter防止在稳固的工作台上。（S10仅适用于桌面或挂墙安装）

注意：

- 确认工作台平稳、牢固，切勿放置其他物品在工作台上；
- 确保设备周围有5-10cm的空隙，保持室内通风良好。

2.2 硬件连接



2.3 指示灯

标示	功能	状态	说明
PWR	电源状态	点亮	电源开启
		熄灭	电源关闭
SYS	系统状态	闪烁	系统正常工作
		熄灭	系统故障
WAN/LAN	端口数据状态	闪烁	有数据传输
		熄灭	无数据传输
1/2/3/4	模拟接口状态	红色	FXO模块加载成功
		绿色	FXS模块加载成功
		闪烁	通道振铃
		熄灭	模块加载失败

3 基础系统配置

3.1 Web 登录

- 第一步：将CooCenter连接到本地网络中，确保和接入同一网络中的电脑在同一网段中，IP地址通常在这样的网段中：192.168.1.x或192.168.10.x
- 第二步：打开网络浏览器，最好使用Firefox，Chrome，IE.7.0或者更高的版本。
- 第三步：输入CooCenter的默认IP地址：
WAN口 https://192.168.1.100:9999
LAN口 https://192.168.10.100:9999
- 第四步：输入默认用户名和密码，点击“登录”进入界面。



出厂默认IP:WAN口 : https://192.168.1.100:9999
LAN口 : https://192.168.10.100:9999

出厂默认用户名 : admin
出厂默认密码 : admin

3.2 网络配置

第一步：点击【网络选项】->【网络配置】

网络配置

IPv4设置 IPv6设置 VLAN设置

WAN口设置

IP分配: 静态

IP地址: 192.168.1.100

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.1.1

主域名服务器: 8.8.8.8

备用域名服务器: 4.4.4.4

LAN口设置

IP地址: 192.168.10.100 子网掩码: 255.255.255.0

IP地址V1: 子网掩码V1:

IP地址V2: 子网掩码V2:

保存 取消

第二步：设置网络信息

三种网络连接方式可选：静态、动态、PPPoE.更加详细的设置信息请见产品使用说明书。

."/>

WAN口设置

IP分配: 静态

主机名:

IP地址: 192.168.2.1

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.2.1

主DNS: 8.8.8.8

备用DNS:

3.4 呼叫中心系统 Web登录

第一步：将CooCenter连接到本地网络中，确保和接入同一网络中的电脑在同一网段中IP地址通常在这样的网段中：192.168.1.x或192.168.10.x

第二步：打开网络浏览器，请使用谷歌浏览器chrome（版本46及以上）。

第三步：输入CooCenter的默认IP地址：WAN口：https://192.168.1.100:8080
LAN口：https://192.168.10.100:8080

第四步：输入默认用户名和密码，点击“登录”进入界面。



版权所有 ©2016 ZYCOO 深圳市科讯

出厂默认IP: WAN口：https://192.168.1.100:8080
LAN口：https://192.168.10.100:8080

出厂默认用户名：admin
出厂默认密码：admin

3.4 恢复出厂设置IP及登录密码

如果需要将CooCenter的现有IP地址恢复到出厂设置IP，现有登录密码恢复到出厂设置密码，那么您可以直接将背面接口面板上的“RST”键按住超过5秒，系统将自动恢复出厂设置。设备重启后便可以通过子网络192.168.1.100登录管理界面。

注：通过“RST”按键，系统所有设置数据都将恢复到出厂默认设置，因此重置系统前，请务必将之前系统设置备份。

4 其他配置

感谢您使用ZYCOO产品。以上配置信息仅仅是对CooCenter的简单介绍，如需进一步了解详细配置信息，请阅读产品使用说明书。如有任何疑问，可咨询当地代理商。

智科官网同时提供在线FAQ资源平台，如果您需要技术问题解答，可以首先浏览FAQ平台上提供的信息；如果您需要进一步协助，还可以联系我们的技术支持。

智科FAQ在线：<http://zycoo.com/support/>

技术支持联系方式

邮箱：support@zycoo.com

电话：+86 28 85337096 ext.810

智科版权所有

The logo features the word "ZYCOO" in a bold, black, sans-serif font. Below it, the Chinese characters "智科通信" are written in a similar bold, black font. The background is a dark grey gradient with a large, curved white shape on the right side.

ZYCOO
智科通信