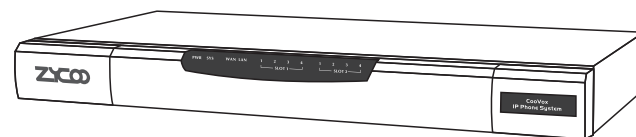




IP 电话系统 CooVox-U50 V2
中小企业融合通信
快速配置手册



目 录

1 产品包装清单	02
2 硬件安装	02
2.1 安全注意事项	03
2.2 产品安装	05
2.3 硬件连接	06
2.4 指示灯	07
3 基础系统配置	08
3.1 Web 登录	08
3.2 网络配置	09
3.3 恢复出厂设置IP及登录密码	10
4 其他配置	10

1 产品包装清单

感谢您对智科通信的支持，以下是该设备的包装清单：



2 硬件安装

以下是对CooVox-U50的安装说明，请务必按照以下说明快速安全地安装设备：

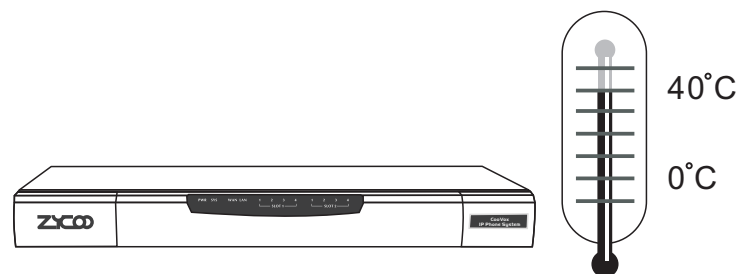
2.1 安全注意事项

注意：

为避免由于使用不当造成的设备损坏或者人身安全伤害，请遵从以下注意事项

- 如果你需要打开主机机壳安装GSM模块，请务必确认整个安装过程中电源保持关闭状态；
- IP PBX在正确的电源供电下才能正常工作，请确认供电电源与IP PBX所标示的电压相符，且最好使用原配电源；
- IP PBX通电前请确认不会引起电源电路超负荷，以免影响IP PBX正常工作甚至造成不必要的损坏；
- 为避免受电击的危险，在IP PBX工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；
- 清洁设备前，应先将IP PBX电源插头拔出，请勿用湿润面料擦拭，请勿用液体清洗。

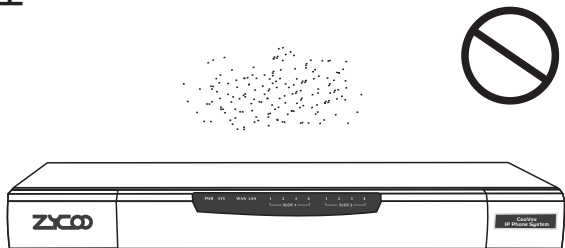
安装环境要求



为保证IP PBX长期稳定工作，延长使用寿命，请维持环境一定的温度和湿度。过高或过低的环境湿度易引起绝缘材料漏电、变形甚至金属部件锈蚀现象，温度过高会加速绝缘材料的老化过程，严重影响设备使用寿命。该系列IP PBX的正常工作和存储温度/湿度如下表：

环境	温度	湿度
工作环境	0°C~40°C	10%~90%RH 无结露
存储环境	-40°C~70°C	5%~90%RH 无结露

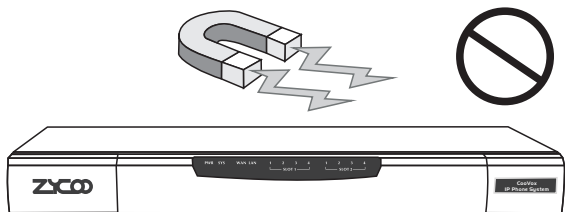
室内防尘



灰尘落在IP PBX表面会造成静电吸附，使金属接点接触不良。虽然设备本身在防静电方面做了一定措施，但当静电超过一定强度时，仍会对内部电路板上的电子元器件造成致命的破坏，为避免静电影响设备正常工作，请注意以下事项：

- 定期防尘，保持室内空气清洁；
- 确认设备接地良好，保证静电顺利转移。

电磁干扰

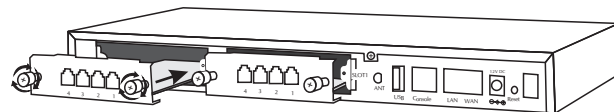


电磁干扰会以电容耦合、电感耦合、阻抗耦合等传导方式对设备内部的电容、电感等电子元器件造成影响，为减少电磁干扰因素造成的不利影响，请注意以下事项：

- 供电系统采取必要抗电网干扰措施；
- IP PBX 应远离高频大功率、大电流设备，如无线发射台等；
- 必要时采取电磁屏蔽措施。

2.2 产品安装

模块安装:



CooVox-U50支持两张模块同时使用，可适用模块包括：

- 4FXS 模块
- 2FXOS 模块
- 4GSM 模块
- 4FXO 模块
- 2GSM 模块
- 2WCDMA模块
- 4WCAMA模块

- 检查模块是否干净，无损坏；
- 请确保电源已经关闭；
- 请确保模块插入方向是否正确（ZYCOO 标志向上）；
- 将模块推入主机插槽中的轨道；
- 完全推入后将模块两端用螺丝固定。

注意：

- 请不要触碰模块上的任意部件，防止模块受静电损坏；
- 整个安装过程需在电源关闭的情况下进行。模块不支持热插拔。

桌面安装

请将CooVox-U50 IP PBX放在稳固平台上

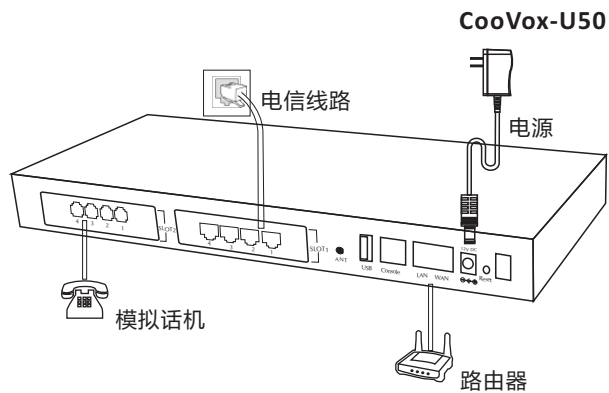
注意：

- 请将设备周围预留5-10cm空隙，确保散热和空气流通；
- 设备表面避免摆放其他重物。

机架安装（可选）

CooVox-U50 IP PBX不是标准19英寸机架式机箱设计，但是我们依然提供了足够宽度的L型支架，确保您需要安装到机架时使用。

2.3 硬件连接



2.4 指示灯

标示	功能	状态	说明	
PWR	电源状态	点亮	电源开启	
		熄灭	电源关闭	
SYS	系统状态	闪烁	系统正常工作	
		熄灭	系统故障	
		常亮	系统未启动	
WAN	WAN口数据状态	闪烁	有数据传输	
		熄灭	无连接无数据传输	
		常亮	连接但无数据传输	
LAN	LAN口数据状态	闪烁	有数据传输	
		熄灭	无连接无数据传输	
		常亮	连接但无数据传输	
SLOT1/SLOT2	一、二号插槽接口状态	FXS	绿色	通道加载成功
			闪烁	通道振铃
			熄灭	通道加载失败
		FXO	红色	通道加载成功
			闪烁	通道振铃
			熄灭	通道加载失败
		GSM/WCDMA	红色	通道加载成功
			闪烁	通道振铃
			熄灭	通道加载失败

3 基础系统配置

3.1 Web 登录

第一步: 将IP PBX的WAN接口连接到本地网络中, 确保接入配置的电脑与IPPBX在同一网段, 即: IP地址在这样的网段中:192.168.1.X。

第二步: 打开网络浏览器, 最好使用Firefox, Chrome, IE.7.0或者更高的版本。

第三步: 输入IP PBX的默认WAN口IP地址: https://192.168.1.100:9999。

第四步: 输入默认用户名和密码, 点击“登录”进入界面。



出厂默认IP:

WAN口IP地址: https://192.168.1.100:9999

LAN口IP地址: https://192.168.10.100:9999

出厂默认用户名: admin

出厂默认密码: admin

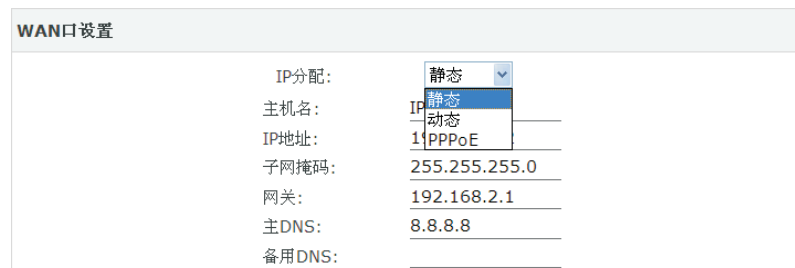
3.2 网络配置

第一步: 点击【网络选项】->【网络配置】



第二步: 设置网络信息

三种网络连接方式可选: 静态、动态、PPPoE.更加详细的设置信息请见产品使用说明书。



3.3 恢复出厂设置IP及登录密码

如果需要将IP PBX的现有IP地址恢复到出厂设置IP，现有登录密码恢复到出厂设置密码，那么您可以直接按住背面接口面板上面的“Reset”键持续8秒及以上，当看到系统灯由2秒的慢闪状态进入70毫秒的快闪状态时，松开“Reset”按键，系统将重新启动并自动恢复到出厂默认设置。设备重启后便可以通过子网网络192.168.1.x登录管理界面。

注：通过“Reset”按键，系统所有设置数据都将恢复到出厂默认设置，因此重置系统前，请务必将之前系统设置备份。

4 其他配置

感谢您使用智科通信产品。以上配置信息仅仅是对CooVox-U50的简单介绍，如需进一步了解详细配置信息，请阅读产品使用说明书。如有任何疑问，可咨询当地代理商。

邮箱：support@zycoo.com

电话：+86 28 85337096

智科版权所有

ZYCOO是成都智科通信技术有限公司注册商标